# Boekings- en annuleringsvoorwaarden EEG Brain Scan & Neuro-Profile Sessie

Versie 17 november 2026

## 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op boekingen van een EEG Brain Scan & Neuro-Profile Sessie bij Outils du Coach handelend onder de naam Tools van de Coach. Bij een boeking maken we onderscheid tussen zakelijke opdrachtgevers en consumenten.

## 2. Inhoud van de sessie

Een EEG Brain Scan & Neuro-Profile Sessie bestaat uit de onderdelen die in de boekingsbevestiging zijn omschreven. Dit kan onder meer bestaan uit een EEG-meting, het genereren van een persoonlijk Neuro-Profile en een afzonderlijke profielbespreking. De exacte inhoud, duur, prijs en eventuele aanvullende afspraken worden vooraf bekendgemaakt. De sessie is bedoeld voor reflectie en coaching en is geen medische diagnostiek.

## 3. Boeking en betaling

Een boeking is definitief nadat deze door ons is bevestigd. De overeengekomen prijs en betalingsvoorwaarden worden vermeld tijdens het boekingsproces en in de boekingsbevestiging.

Zakelijke prijzen worden exclusief btw vermeld, tenzij anders aangegeven. Voor consumenten wordt de totale prijs inclusief toepasselijke belastingen vooraf duidelijk weergegeven.

## 4. Afspraak verplaatsen

Je kunt een afspraak één keer kosteloos verplaatsen wanneer je dit minimaal 48 uur vóór de oorspronkelijke afspraak schriftelijk doorgeeft. De nieuwe afspraak vindt plaats binnen drie maanden na de oorspronkelijke afspraakdatum, op basis van beschikbaarheid. Een verzoek tot verplaatsing binnen 48 uur wordt individueel beoordeeld. Eventuele kosten worden vooraf kenbaar gemaakt.

Voor consumenten blijven wettelijke rechten onverminderd van toepassing.

## 5. Annuleren van een zakelijke boeking

Voor zakelijke boekingen gelden, voor zover rechtsgeldig overeengekomen, de volgende annuleringskosten:

| **Moment van annuleren** | **Annuleringskosten** |
|---|---|
| Meer dan 14 dagen vóór de afspraak | 0% |
| Vanaf 14 dagen tot 7 dagen vóór de afspraak | 25% |
| Vanaf 7 dagen tot 48 uur vóór de afspraak | 50% |
| Minder dan 48 uur vóór de afspraak | 100% |
| Niet verschijnen | 100% |

De annuleringskosten worden berekend over de overeengekomen prijs van de betreffende sessie. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden via het contactadres in de boekingsbevestiging. Deze regeling geldt niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

## 6. Consumenten: annulering en wettelijke rechten

Voor consumenten gelden de toepasselijke wettelijke rechten, waaronder waar van toepassing het herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand en de regels over beëindiging van overeenkomsten van opdracht.

Bij een overeenkomst op afstand heeft een consument in beginsel veertien dagen herroepingsrecht, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

Wanneer een consument uitdrukkelijk verzoekt om tijdens deze termijn met de dienstverlening te beginnen, informeren we vooraf over de mogelijke gevolgen voor betaling en herroeping.

Wanneer de overeenkomst juridisch als overeenkomst van opdracht kwalificeert, gelden daarnaast de toepasselijke regels over opzegging en eventuele verschuldigde vergoeding.

De zakelijke annuleringspercentages uit artikel 5 worden niet automatisch op consumenten toegepast.

## 7. Annulering door ons

Wanneer wij een afspraak moeten annuleren, bieden we een nieuwe afspraak aan. Wanneer dit niet mogelijk of niet wenselijk is, betalen we het bedrag voor de niet-uitgevoerde sessie terug. Eventuele overige wettelijke rechten blijven van toepassing.

## 8. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig onze privacyverklaring.

Wanneer een zakelijke opdrachtgever een sessie voor een coachee boekt, ontvangt de opdrachtgever niet automatisch toegang tot de EEG-gegevens of het Neuro-Profile.

Het delen van deze gegevens wordt afzonderlijk geregeld.

## 9. Verantwoordelijkheid en beperkingen

De EEG-sessie is bedoeld voor persoonlijke reflectie en professionele coaching.

Het Neuro-Profile bevat modelgebaseerde interpretaties en mag niet worden beschouwd als een objectieve vaststelling van persoonlijkheid, psychische gezondheid of individueel functioneren.

Deelnemers en coaches blijven zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop zij de inzichten in een coachingcontext gebruiken.

Deze bepaling beperkt geen aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten.

## 10. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Wettelijke rechten van consumenten blijven behouden.