Privacyverklaring EEG Brain Scan & Neuro-Profile Sessie

Versie 17 november 2026

1. Wie verwerkt je gegevens?

De EEG Brain Scan & Neuro-Profile Sessie wordt aangeboden door Tools van de Coach. De overeenkomst voor de sessie wordt gesloten met Tools van de Coach. De meting en profielbespreking worden uitgevoerd door een EEG-practitioner die namens Tools van de Coach werkt. In eerste instantie is dat Claudia Scholten; in de toekomst kunnen ook andere practitioners worden ingezet. Voor praktische vragen over boekingen, afspraken en sessies kun je voorlopig contact opnemen via contact@claudiascholten.nl. Voor privacyverzoeken aan Tools van de Coach kun je eveneens via dit adres contact opnemen; je verzoek wordt namens Tools van de Coach behandeld.

Voor de verwerking van EEG-gegevens en het beschikbaar stellen van het Neuro-Profile maken we gebruik van Puzzlin, geëxploiteerd door Adrien Mangeot, SIRET 913 348 892 00039, 10 rue du Petit Léard, 44400 Rezé, Frankrijk, contact@puzzlin.org. Volgens Puzzlin is het voor de eigen platformverwerking zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Bij de EEG-meting gebruiken we technologie van EMOTIV. EMOTIV kan, afhankelijk van de gebruikte applicatie en accountinstellingen, eveneens EEG- en accountgegevens verwerken. Voor de verwerking door EMOTIV geldt het eigen privacybeleid van EMOTIV.

2. Welke gegevens verwerken we?

Voor de boeking en uitvoering kunnen we naam, e-mailadres, contactgegevens, afspraken, betaal- en factuurgegevens, EEG-opnames, eventuele antwoorden op vragenlijsten en zelfinschattingen, het Neuro-Profile en informatie die je zelf tijdens de bespreking deelt verwerken.

Het Neuro-Profile kan EEG-gebaseerde voorspellingen tonen in relatie tot de Big Five-persoonlijkheidsdimensies en deze vergelijken met je eigen inschatting. EEG-gegevens en daaruit afgeleide psychologische informatie behandelen we als gevoelige persoonsgegevens. Puzzlin kan bij het aanmaken of gebruiken van een account ook aanvullende achtergrondgegevens vragen; welke gegevens je verstrekt, zie je bij de betreffende invoervelden.

3. Waarom verwerken we gegevens?

Tools van de Coach gebruikt boekings- en contactgegevens om je afspraak te organiseren, de overeenkomst uit te voeren, betalingen af te handelen en vragen te beantwoorden. Gegevens die we wettelijk moeten bewaren, zoals bepaalde factuurgegevens, verwerken we om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Voor de EEG-meting en de verwerking van gevoelige EEG- en profielgegevens vragen we vooraf uitdrukkelijke, geïnformeerde toestemming. Zonder deze toestemming kunnen we de EEG-meting, het Neuro-Profile en de inhoudelijke terugkoppeling niet aanbieden. Je kunt je toestemming intrekken; dat verandert niets aan verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Om het rapport via Puzzlin te bekijken kan het nodig zijn een eigen account aan te maken en de voorwaarden en privacyverklaring van Puzzlin te accepteren.

4. Waar worden gegevens opgeslagen?

Puzzlin heeft ons meegedeeld dat het platform gebruikmaakt van Amazon Web Services in de regio eu-west-3 (Parijs, Frankrijk).

EMOTIV vermeldt in zijn privacybeleid dat gegevens ook op servers in de Verenigde Staten of andere landen kunnen worden verwerkt. EMOTIV beschrijft bovendien dat het bij gebruik van zijn platform met een ingelogd EMOTIV-account EEG-gegevens kan verzamelen. Welke verwerkingen precies plaatsvinden, hangt af van de gebruikte software en instellingen. De privacyvoorwaarden van EMOTIV geven meer informatie over internationale doorgifte en de daarvoor gebruikte waarborgen.

Tijdens het uitvoeren van de sessie kunnen gegevens tijdelijk op apparatuur van de betrokken practitioner aanwezig zijn. Die bestanden worden uitsluitend gebruikt voor de meting en de noodzakelijke verwerking daarvan. Tools van de Coach maakt met iedere uitvoerende practitioner afspraken over vertrouwelijkheid, beveiliging en verwijdering.

5. Hoelang bewaren we gegevens?

Puzzlin heeft aangegeven dat accountgegevens, EEG-bestanden en rapporten in beginsel worden bewaard zolang het account actief is. Puzzlin kan deze gegevens op verzoek verwijderen, behoudens gegevens die daadwerkelijk zijn geanonimiseerd en eventuele gegevens die wettelijk moeten worden bewaard.

Tools van de Coach bewaart zijn financiële administratie gedurende de wettelijke bewaartermijn. Tijdelijke lokale EEG-bestanden bewaren we niet langer dan nodig voor het veilig overdragen en controleren van de meting. Eventuele eigen kopieën van rapporten en gespreksnotities bewaren we alleen zolang dit noodzakelijk is voor de afgesproken dienstverlening en verwijderen we wanneer ze niet meer nodig zijn. Bewijzen van toestemming bewaren we zolang dat nodig is om de rechtmatigheid van de verwerking aan te tonen. Je kunt ons altijd vragen welke gegevens we nog van je bewaren.

6. Wie kan je gegevens inzien?

Alleen de betrokken practitioner en personen die namens Tools van de Coach voor de uitvoering van de sessie toegang nodig hebben, kunnen de daarvoor noodzakelijke gegevens inzien. Ook toekomstige practitioners krijgen niet automatisch toegang tot gegevens van alle deelnemers. Puzzlin verwerkt gegevens voor de platformdienst. Afhankelijk van de gebruikte software kan ook EMOTIV gegevens verwerken.

Je eigen coach krijgt niet automatisch toegang tot je Neuro-Profile of de inhoud van de terugkoppeling. Als je wilt dat je coach deze informatie ontvangt, vragen we hiervoor afzonderlijk je uitdrukkelijke toestemming. We spreken dan af welke gegevens worden gedeeld en met wie. Totdat toegang via het platform voor externe coaches is ingericht, delen we informatie alleen op een passende beveiligde manier. Je kunt toestemming voor verdere gegevensdeling weer intrekken.

Ook als een werkgever of andere opdrachtgever de sessie betaalt, ontvangt die niet automatisch je EEG-gegevens, Neuro-Profile of inhoudelijke terugkoppeling.

7. Onderzoek en ontwikkeling

Puzzlin heeft aangegeven dat het gegevens die daadwerkelijk zijn geanonimiseerd kan gebruiken voor onderzoek en verbetering van zijn dienstverlening. Puzzlin beschouwt dit als onderdeel van zijn platformvoorwaarden. Gegevens die niet meer naar een persoon herleidbaar zijn, vallen niet onder de AVG.

EMOTIV onderscheidt verwerking die nodig is voor zijn diensten van optioneel gebruik voor onder meer onderzoek en training van AI-modellen. Volgens het privacybeleid van EMOTIV is voor bepaalde aanvullende doeleinden afzonderlijke toestemming vereist. Wij vragen je niet om optioneel deel te nemen aan onderzoek of AI-training als voorwaarde voor de EEG-sessie. Controleer bij gebruik van een EMOTIV-account welke keuzes en instellingen voor jou gelden.

8. Hoe beveiligen we gegevens?

Tools van de Coach en de namens haar werkende practitioners beperken toegang tot gegevens tot personen die deze nodig hebben, gebruiken passende toegangsbeveiliging en behandelen EEG-gegevens en rapportages vertrouwelijk. Bij het delen van gegevens met een coach gebruiken we een beveiligde werkwijze. Voor de beveiliging van hun eigen systemen zijn Puzzlin en EMOTIV verantwoordelijk volgens hun toepasselijke voorwaarden.

9. Wat zijn je rechten?

Je hebt, afhankelijk van de situatie, recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar. Je kunt toestemming intrekken. Voor vragen of verzoeken over de verwerking door Tools van de Coach kun je voorlopig mailen naar contact@claudiascholten.nl. Claudia Scholten is hierbij contactpersoon namens Tools van de Coach, niet de contractuele aanbieder.

Voor verwerkingen waarvoor Puzzlin zelf verantwoordelijk is, kun je contact opnemen via contact@puzzlin.org. Voor EMOTIV kun je contact opnemen via privacy@emotiv.com. We helpen je waar mogelijk om een verzoek bij de juiste partij te krijgen. Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Wat betekent het Neuro-Profile?

De EEG Brain Scan & Neuro-Profile Sessie is bedoeld voor zelfreflectie en coaching. Het rapport is geen medische diagnose, geen gevalideerde EEG-persoonlijkheidstest en geen definitieve vaststelling van iemands persoonlijkheid. De wetenschappelijke onderbouwing van specifieke verbanden tussen EEG en psychologische kenmerken is nog in ontwikkeling.

De sessie is niet bedoeld voor het beoordelen of monitoren van emoties of mentale toestanden van werknemers of studenten in hun werk- of onderwijsomgeving. Bij coaching die door een werkgever wordt betaald, worden geen individuele resultaten aan die werkgever verstrekt zonder afzonderlijke rechtsgeldige grondslag en passende afspraken.

11. Wijzigingen

Tools van de Coach past deze privacyverklaring aan wanneer de dienstverlening of gegevensverwerking verandert. De actuele versie is op te vragen via contact@claudiascholten.nl.